

## AIDOSTI TYÖELÄMÄLÄHTÖISET NÄYTTÖPROSESSIT

**Tavoite:** kehittää tutkinnon suorittamista siten, että näytöt ovat aitoja työelämästä johdettuja käytännön tilanteita, joihin koko organisaatio sitoutuu.

**Toteutuma:** hanke päättyi vuoden 2006 lopussa ja hankkeen aikana työstetyt toimintatavat ovat jääneet pysyviksi käytännöiksi FINVA:ssa.

FINVA on järjestelmällisesti ja pitkäjänteisesti järjestänyt erilaisia tiedotus- ja koulutustilaisuuksia mm. henkilöstöasioita hoitaville henkilöille, näytönarvioijille sekä työpaikkaohjaajille.

Organisaatiokohtaisia ohjeita ja toimintamalleja näyttötilaisuuksien kytkemiseksi asiakasorganisaation kehittämisen- ja laatutoimintaan on toteutettu menestyksekkäästi usean eri asiakasorganisaation kanssa.

Rahoitus- ja vakuutusalan ammattitutkinnon arviointikriteereiden tuottaminen eri asiakasorganisaatioiden kanssa on toteutettu yhdessä työelämän edustajien kanssa tätä varten perustetuilla organisaatiokohtaisilla ohjausryhmillä. Ohjausryhmissä toteutuu kolmikantaedustus. Koulutus on suunniteltu erikseen jokaisen organisaation näkökulman pohjalta.

Toteutettuja näkökulmia:

- pankin näkökulmasta
- eläkelaitoksen näkökulmasta
- sosiaalivakuutuksen näkökulmasta
- vakuutuslalle palveluja tarjoavan tietotekniikkayrityksen näkökulmasta

Johdon erikoisammattitutkinnon arviointikriteerien liittäminen organisaation laatu- ja johtamisjärjestelmiin ja palvelupäälliköiden perehdyttämisohjelman suunnittelu vakuutusalan näkökulmasta.

Arviointiprosessien suunnittelu ja toteutus benchmarking-toiminnalla yhteistyökumppaneiden kanssa ja case-organisaatioissa. Näyttämö-tilaisuuksiin ovat osallistuneet FINVA:n henkilökunta mahdollisuuksiensa mukaan. FINVA on kutsunut myös yhteistyökumppaneitaan Näyttämö-tilaisuuksiin. Yhteistyökumppanit käyttävät julkaisuissaan yhteistä logoa.

FINVA on perehtynyt case-yritysten osaamiskartoituksiin verraten niitä Rava:n ammattitaitovaatimuksiin ja arvioinnin kohteisiin ja kriteereihin. Osaamiskartoituksia on hyödynnetty koulutusten suunnittelussa ja henkilökohtaistamisen toimintaprosesseissa.

Tulosten levitys on tapahtunut muiden koulutustapahtumien yhteydessä sekä 7.11.2005 järjestetyssä Näytöt organisaation voimavaraksi –workshopissa ja 16.11.2006 järjestetyssä keskustelutilaisuudessa FINVA:n järjestämistä toiminnallisista näyttötutkintotilaisuuksista. Tilaisuuksiin osallistuivat eri asiakasorganisaatioiden näytönarvioijia ja henkilöstön kehittäjiä.

Kaikki TEKO-hankkeen aikana FINVA:ssa käyttöön otetut toimintatavat ovat jääneet pysyviksi ja motivoiviksi tavoiksi kehitettäessä yhteistyötä FINVA:n ja työelämän asiakasorganisaatioiden kanssa.

FINVA on onnistunut rakentamaan toimivan yhteistyön asiakasyritysten kanssa ottaen huomioon työelämän todelliset koulutustarpeet ja valmiin työssä osaamisen ja suhteuttaen ne ammattitaitovaatimuksiin, tutkinnonperusteisiin ja arvioinnin kohteisiin ja kriteereihin.

## **Kesto**

Vaihe 1, 2004 – 2005

Vaihe 2, 2005 – 2006

## **Rahoitus**

Opetushallitus, Ammatillisen lisäkoulutuksen valtionavustus

## **Yhteistyösapuolet**

Finanssi- ja vakuutuskoulutus FINVA

Yhteyshenkilö: Rauni Hoppo, koulutuspäällikkö

MJK-instituutti (koordinaattori)

Yhteyshenkilöt: Leena Lindén-Virta, koulutuspäällikkö

Annika Pohtio, koulutuskoordinaattori

Verkkosivut: [www.mjk.fi](http://www.mjk.fi)

Kiinteistöalan koulutussäätiön ammatillinen oppilaitos

Yhteyshenkilö: Marja-Leena Sallinen, projektipäällikkö

Verkkosivut: [www.kiinko.fi](http://www.kiinko.fi)

Lisätietoja TEKO-hankeen tuloksista

<http://www.mjk.fi/index.php?m=5&id=524&sm=135>.