

SISÄLLYS

1. VAKUUTUSASIAMIESTEN JA –MEKLARIEN ASEMA VAKUUTUSMARKKINOILLA

- 1.1 Vakuutusedustajan toimintaympäristö
- 1.2 Vakuutusedustajan rooli
- 1.3 Vakuutusedustuslain sisältö lyhyesti
- 1.4 Vakuutusedustus eräissä muissa maissa

2. VAKUUTUSEDUSTUS JA SOVELLETTAVAT SÄÄNNÖKSET

- 2.1 Vakuutusedustuslain soveltamisala
 - 2.1.2 Vakuutusedustuksen määritelmä
 - 2.1.2 Toiminta, joka ei ole vakuutusedustusta
 - 2.1.3 Soveltamisalaa koskevaa rajanvetoa
 - 2.1.4 Vakuutusedustus, johon lakia ei sovelleta
 - 2.1.5 Lain soveltaminen jälleenvakuutusvakuutusedustukseen
 - 2.1.6 Lain soveltaminen muun ETA-valtion vakuutusedustajaan
- 2.2 Vakuutusedustajat
 - 2.2.1 Asiamiehet
 - 2.2.2 Vakuutusmeklarit
 - 2.2.3 Meklarin riippumattomuus vakuutuksenantajista ja palkkio
 - 2.2.4 Muun ETA-valtion vakuutusedustajat
- 2.3 Muut keskeiset lait ja hyvä tapa
- 2.4 Vakuutusedustajan ja asiakkaan edut
 - 2.4.1 Eturistiriidat
 - 2.4.2 Asiamies- ja meklaritoiminta suhteessa toisiinsa
 - 2.4.3 Meklarin palkkiokäytäntö
 - 2.4.4 Meklarin riippumattomuus

3. VAKUUTUSEDUSTAJAN REKISTERÖINTI

- 3.1 Luonnollisen henkilön rekisteröinnin edellytykset
 - 3.1.1 Asuinpaikka
 - 3.1.2 Täysivaltaisuus
 - 3.1.3 Luotettavuus
 - 3.1.4 Ammattipätevyys
 - 3.1.5 Suhde vakuutuksenantajiin
 - 3.1.6 Meklarin vastuuvakuutus
- 3.2 Oikeushenkilön rekisteröinnin edellytykset
 - 3.2.1 Rekisterimerkintä, kotipaikka ja konkurssi
 - 3.2.2 Oikeus harjoittaa vakuutusedustusta
 - 3.2.3 Johtohenkilöiden rekisteröinti ja vastaava hoitaja
 - 3.2.4 Päätoimisen vakuutusedustajan henkilöstön rekisteröinti
 - 3.2.5 Suhde vakuutuksenantajiin
 - 3.2.6 Meklarin vastuuvakuutus
- 3.3 Rekisteröintimenettely
 - 3.3.1 Rekisteröinnin hakeminen
 - 3.3.2 Vakuutusedustajarekisterin sisältö ja julkisuus
 - 3.3.3 Rekisteritietojen muutoksista ilmoittaminen
- 3.4 Rekisteröinnin edellytysten täyttäminen ja poikkeukset

4. VAKUUTUSEDUSTAJAN TOIMINTA

- 4.1 Markkinointi ja vakuutusedustajaa koskevat tiedot
 - 4.1.1 Asiamies- ja meklaritoiminnasta ilmoittaminen
 - 4.1.2 Vakuutusten ja vakuutusedustajan palvelujen markkinointi
 - 4.1.3 Tietojen antaminen vakuutusedustajista
- 4.2 Meklarin toimeksianto
 - 4.2.1 Toimeksiantosopimus
 - 4.2.2 Valtakirja
 - 4.2.3 Yleinen ammattitaito- ja huolellisuusvaatimus
- 4.3 Tietojen antaminen vakuutuksista
 - 4.3.1 Vakuutusedustajan tiedonantovelvollisuus

4.3.2 Meklarin tasapuolinen analyysi

4.4 Vahingonkorvaus

4.4.1 Asiamiehen markkinointivastuu ja vahingonkorvausvastuu

4.4.2 Meklarin vahingonkorvausvastuu

4.4.3 Vastaavan hoitajan vahingonkorvausvastuu

4.5 Muut säännökset

4.5.1 Vakuutusedustajan vaitiolovelvollisuus

4.5.2 Meklarin asiakasvarojen erillään pitäminen

4.5.3 Meklarin liiketoimintakertomus ja tilinpäätöstiedot

5. VAKUUTUSMEKLARIN KÄYTÄNNÖN TYÖ

5.1 Meklarin palvelut

5.1.1 Ydinpalvelu

5.1.2 Avustavat palvelut

5.1.3 Tukipalvelut

5.2 Toimeksiannon määrittely

5.2.1 Toimeksiantosopimuksen sisältö

5.2.2 Valtakirja

5.3 Toimeksiannon tehtävien suorittaminen

5.3.1 Alkutoimenpiteet

5.3.2 Riskienhallintatyöhön osallistuminen

5.3.3 Vakuutusratkaisun suunnittelu ja toteutus

5.3.4 Vakuutusratkaisun hallinnointi ja kehittäminen

5.3.5 Asiakasneuvonta, koulutus ja raportointi

5.3.6 Tuki vahinkotilanteissa

5.3.7 Yhteistyön päätyminen

5.4 Hyvän meklarin ominaisuudet

6. VAKUUTUSEDUSTUS TOISESSA ETA-VALTIOSSA

6.1 Sijoittautumisvapaus ja palvelujen tarjoamisen vapaus

6.1.1 Sivukonttorin perustaminen

6.1.2 Palvelujen vapaa tarjoaminen toiseen ETA-valtioon

6.1.3 Vapauksien erottelu ja merkitys

6.2 Menettely vakuutusedustuksen aloittamiseksi

6.3 Sovellettavat säännökset

6.3.1 Rekisteröintisäännökset

6.3.2 Yleiseen etuun perustuva lainsäädäntö

6.3.3 Lainvalintasäännökset

7. VAKUUTUSEDUSTAJIEN VALVONTA

7.1 Vakuutusvalvontaviraston toimivalta

7.2 Markkinoinnin ja sopimusehtojen valvonta

7.3 Muu valvonta

7.4 Valvontakustannusten korvaaminen

LÄHDELUETTELO

LIITTEET

Liite 1 Riidanratkaisumenettelyt Suomessa

Liite 2 Vakuutusedustuslaki

HAKEMISTO